



centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek

Centrum pečovatelské služby Frýdek–Místek, příspěvková
organizace

FRÝDEK MÍSTEK
příspěvková organizace města

Zpráva o činnosti organizace za rok 2022



Pečovatelská služba

Centrum denních služeb
Domovinka

Odborné sociální
poradenství

Předkládá: Bc. Prokopová Šárka, DiS.

Ve Frýdku–Místku dne 6. 3. 2023

ÚVODEM

Přemýšlela jsem, jak nejlépe charakterizovat uplynulý rok. Tak jsem se rozhodla ke shrnutí události z roku 2022 formou příběhu. Hezky se usadte a dovolte mi začít vyprávět náš krátký příběh.

V podhůří Beskyd v malebném městě Frýdek-Místek vznikla před téměř 30 lety pečovatelská služba, která se později usadila v podzámčí Frýdeckého zámku pod názvem Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, p.o. Naše organizace poskytovala služby svým klientům a jejich blízkým se záměrem naplnit motto: „ PROTOŽE DOMA JE DOMA“.

V našem příběhu rok 2022 představoval velkou zkoušku statečnosti, loajality, přátelství, partnerství, sebekázně a dalších ctností. Byl to rok, ve kterém jsme museli čelit neustálým nástrahám, které se snášely, jako temný mrak, nad naší organizací. Na věčnost byl povolán náš spolupracovník Ing. Radim Uvíra, který byl klíčovým článkem pro fungování organizace. Také mrazivý dech Covidu velmi významně ovlivnil zdraví našich klientů i pracovníků.

Přes veškeré nesnáze nebo právě pro ně se opět prokázalo, že pracovníci dokázali čelit všem výzvám. Pečovatelky pracovaly ve výrazném oslabení se statečným srdcem bojovníka a jejich ruce hladily s něhou víly. Služby byly zajišťovány našim klientů i přes výrazné absence pracovníků. Roli rádců zde zastoupily sociální pracovnice, které poskytovaly konzultace i praktické ukázky dovedností nejen klientům, ale také osobám pečujícím, které se ocitly v těžkých životních chvílích a nevěděly, jak na své cestě pokračovat dál. Jako mávnutím proutku se často ukázaly nové možnosti řešení situací v našem cvičném pokoji, kde probíhala společná setkání.

Nedaleko podzámčí se pro naše milé klienty nachází útulná Domovinka, v níž je cítit při každodenním setkávání vzájemná symbióza mezi klienty a pracovníky. Toto prostředí nabízí cosi čarovného a přátelského.

Také vedení organizace nasadilo veškeré síly, velmi intenzivně zapojilo své dovednosti v oblasti improvizace, kreativity a seberozvoje v rozmanitých profesích tak, aby zajistilo chod Centra pečovatelské služby.

Díky podpoře ze strany zřizovatele a usilovné práci zaměstnanců se v uplynulém roce podařilo zajistit služby klientům, ale také adekvátně zlepšit pracovní podmínky.

Děkuji všem, jenž se podíleli v roce 2022 na společně stanoveném cíli a dovolte mi citovat Anne Frankovou:

„Jak úžasné je, že nikdo nemusí čekat ani chvíli, než začne zlepšovat svět.“

Základní údaje



**centrum pečovatelské
služby Frýdek-Místek**

Název: Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace
Sídlo: Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek
IČ: 487 727 39
Statutární orgán: Bc. Prokopová Šárka, DiS., ředitelka
Webové stránky: www.psfm.cz



Pečovatelská služba, příspěvková organizace statutárního města Frýdku-Místku, byla zřízena na základě rozhodnutí Zastupitelstva statutárního města Frýdku-Místku ze dne 29. 6. 1993 s účinností od 1. 7. 1993. O jejím vzniku byla vydána zřizovací listina. Dne 9. 2. 2009 byl změněn název organizace Pečovatelská služba Frýdek-Místek, příspěvková organizace na Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace (dále jen organizace) se sídlem na ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek.

Organizace je poskytovatelem tří registrovaných sociálních služeb. Předmět a účel hlavní činnosti je dán zákonem o sociálních službách a prováděcí vyhláškou. Organizace vykonává svou činnost v souladu se zřizovací listinou.



Pečovatelská služba

Identifikátor: 2512291



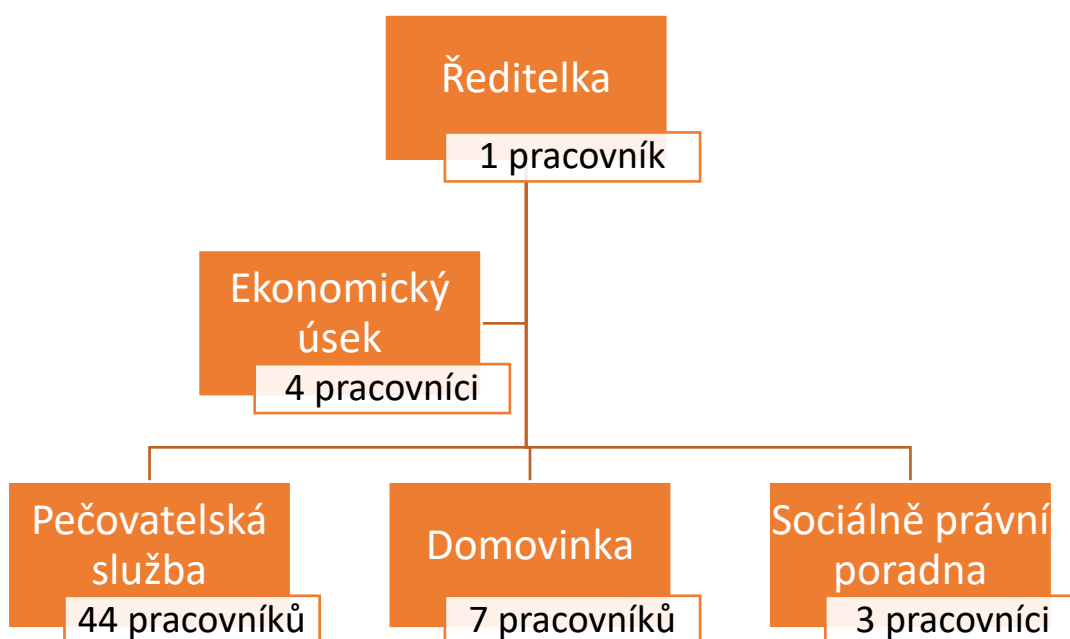
Centrum denních služeb
Domovinka

Identifikátor: 9123287



Odborné sociální
poradenství

Identifikátor: 4132501





Pečovatelská služba

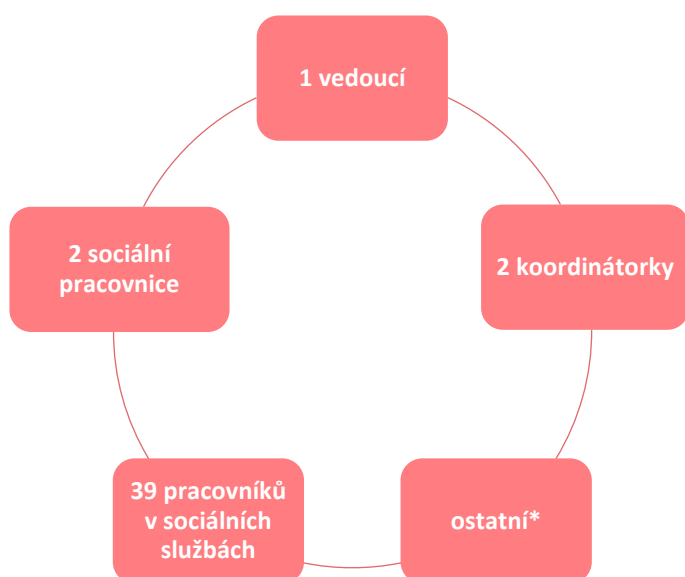
... protože doma je doma!

Poslání

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil, schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob tak, aby mohli zůstat ve svém přirozeném prostředí, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.



Personální zajištění služby:



*V době sníženého počtu pracovníků z důvodu čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvozu obědů podíleli také pracovníci, kteří byli zaměstnáni v rámci „Dohody o provedení práce.“

Cíle

- předcházet nebo snižovat míru sociálního vyloučení uživatelů
- oddalovat nebo odvracet umístění uživatelů v pobytovém zařízení
- přispívat k zachování co nejvyšší možné míry schopností, dovedností a zvyklostí uživatelů
- podporovat uživatele při vyhledávání dalších možných zdrojů v přirozeném prostředí vedoucích k řešení životní situace



- reagovat na individuální potřeby uživatelů v souvislosti se zvyšováním kvality služby
- průběžně vzdělávat, posilovat a rozvíjet tým profesionálních pracovníků zajišťujících kvalifikovanou podporu a pomoc uživatelům



Komu služby poskytujeme

Osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení a také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

Provozní doba

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků. Provozní doba od 7:00 h do 21:00 h hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby).

Popis služby

Terénní pečovatelská služba je poskytována v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku-Místku i jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic – Lysůvek, Skalice a Panských Nových Dvorů. Ambulantně je služba poskytována ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová a 17. listopadu.

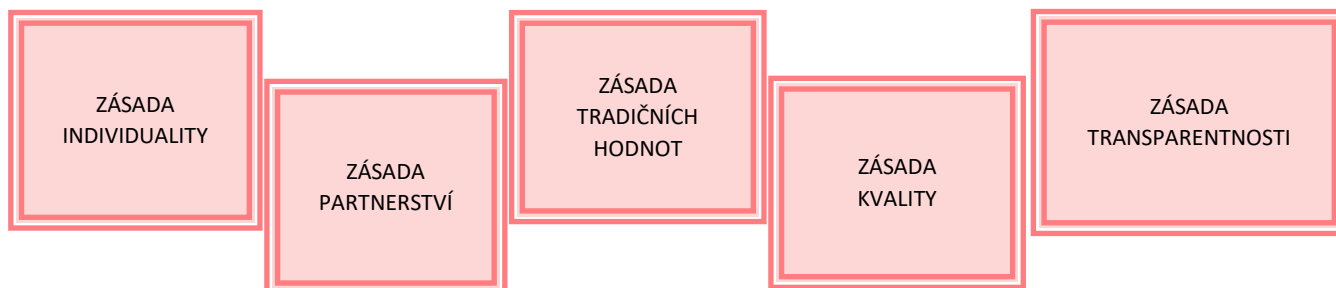
Popis základních činností pečovatelské služby

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Součástí základních činností je i bezplatné základní sociální poradenství. Velikou pozornost věnujeme poskytování informací osobám pečujícím. Pečovatelská služba nabízí i další fakultativní neboli doplňkové činnosti (doprovod na procházku, dohled nad léky apod).



Zásady, které uplatňujeme při práci s našimi uživateli



Kvalita péče je prioritou

Kvalita je průběžně vyhodnocována v rámci celého roku, kdy zjišťujeme, zda je poskytování naší služby a nastavený systém práce funkční jak z pohledu uživatelů, vztahových sítí uživatelů, tak i ze strany pracovníků naší služby.



Při vyhodnocování vycházíme z:

- pravidelných dotazníkových šetření spokojenosti uživatelů,
- výstupů při pravidelném nebo průběžném individuálním plánování s jednotlivými uživateli
- analýzy podnětů, připomínek, stížností uživatelů,
- pravidelné komunikace s pracovníky: porad vedení, porad pracovních týmů, podnětů a připomínek pracovníků aj. ,
- podnětů kontrolních orgánů.

Záleží nám na zdraví, proto poskytujeme služby s využitím doporučených ochranných pracovních pomůcek pro zajištění maximální možné ochrany uživatelů i pracovníků. Minimalizace možného šíření epidemie, dodržování zásad hygieny, používání desinfekčních prostředků při práci, pravidelné testování zaměstnanců, spolupráce s Krajskou hygienickou stanicí Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě v případě výskytu onemocnění mezi uživateli služby nebo zaměstnanci, dodržování doporučených postupů a mimořádných opatření vlády ČR dle aktuálního vývoje situace v ČR.

Jsme si vědomi, že při poskytování pečovatelské služby dochází k blízkému kontaktu našich pracovníků s uživateli služby, proto se kvalita poskytované péče váže na odbornou způsobilost a profesionalitu našich zaměstnanců. Klíčovým aspektem dobrého fungování naší služby je práce s motivací pracovníků a nastavování podmínek pro efektivní týmovou spolupráci a vzájemné přátelské vazby. Při práci s motivací vycházíme z individuálních potřeb jednotlivých zaměstnanců.



Činnost pečovatelské služby v roce 2022

- Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku-Místku a jeho okrajových částí –ve ztížených podmínkách v souvislosti s výskytem Covid-19 na území České republiky (dále jen ČR)
- Poskytování pečovatelské služby ambulantní formou ve střediscích osobní hygieny nacházejících se v domech zvláštního určení na ul. Zámecká, Sadová, 17. listopadu
- Poskytování služby pečovatelské služby s efektivní koordinací týmů a vzájemnou zastupitelností v době zvýšené nemocnosti zaměstnanců organizace



Činnost pečovatelské služby v číslech

Počty uživatelů od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou	135	309	444
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	109	266	375
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	1	1
Počet klientů ke konci předchozího období	112	232	344
Počet klientů - konec období	102	229	331
Počet klientů - počet nově uzavřených smluv	30	81	111
Počet klientů - ukončená služba	34	80	114



Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 283 341 min (114 105x; 784,00 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	1 865 min (32x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	24 365
Celkový počet rozvozu obědů	52 836
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	95
Počet klientů s péčí	163
Celkový počet klientodnů	63 354
Celkový počet klientoměsíců	3 347

Úkon	Forma	Počet	Jednotka	Hodnota (Kč)	Cena (Kč)	Klientů
Sociální úkony				2 385 958,67	2 381 937,50	
Běžné nákupy	terénní	146 439	min.	268 471,50	268 471,50	54
Běžný úklid	terénní	226 947	min.	416 069,50	416 069,50	125
Donáška oběda	terénní	49	úkonů	1 470,00	1 470,00	1
Doprovázení do institucí	terénní	4 107	min.	7 529,50	7 529,50	12
Koupel v domácnosti	terénní	70 153	min.	151 998,17	151 998,17	82
Koupel v SOH	ambulantní	14 633	min.	31 704,83	31 704,83	9
Mimořádné úkony	terénní	692	min.	1 499,33	1 499,33	7
Mytí chodby	terénní	767	min.	1 661,83	1 661,83	3
Pochůzky	terénní	4 739	min.	8 688,17	8 580,00	19
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	terénní	13 188	min.	24 178,00	24 178,00	6
Pomoc při oblékání a svlékání	terénní	112 135	min.	205 580,83	205 580,83	81
Pomoc při použití WC	terénní	43 112	min.	79 038,67	79 038,67	22
Pomoc při prostorové orientaci	terénní	27 815	min.	50 994,17	50 994,17	26
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	terénní	25 110	min.	46 035,00	46 035,00	14
Pomoc při přípravě jídla a pití	terénní	151 123	min.	277 058,83	277 058,83	56
Pomoc při úkonech osobní hygieny	terénní	172 307	min.	315 896,17	315 896,17	54
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	terénní	519	kg	36 295,00	36 295,00	14
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	terénní	266	kg	18 585,00	18 585,00	11
Příprava a podání jídla a pití	terénní	132 379	min.	242 694,83	242 694,83	41



Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	terénní	42 713	min.	0,00	0,00	30
Údržba domácnosti	terénní	85 112	min.	184 409,33	180 496,33	62
Velký nákup	terénní	140	úkonů	16 100,00	16 100,00	2
Fakultativní služby				280 267,00	280 267,00	
Dohled nad dospělým člověkem		118 313	min.	256 344,83	256 344,83	55
Doprovod při procházce		11 041	min.	23 922,17	23 922,17	9
Poskytování stravy				1 320 900,00	1 318 525,00	
Dovoz oběda	terénní	52 836	úkonů	1 320 900,00	1 318 525,00	334
Celkem:				3 987 125,67	3 980 729,50	

Počet odebraných obědů od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	4 646	4 189	4 694	4 277	4 588	4 396	4 134	4 442	4 312	4 352	4 477	4 329	52 836
Dia / žlučník	44	40	43	41	44	30	48	49	92	113	120	131	795
Dia	1 126	1 030	1 189	1 094	1 150	1 076	912	975	991	1 025	1 060	1 027	12 655
Normál	2 923	2 658	2 978	2 776	2 987	2 907	2 799	2 968	2 740	2 724	2 819	2 647	33 926
Žlučník	553	461	484	366	407	383	375	450	489	490	478	524	5 460





Vzdělávání

Kvalita služby úzce souvisí s dovednostmi a kompetencemi našich pracovníků, tudíž dbáme na jejich kvalitní vzdělávání. Jednou z vizí, kterou prezentuje paní ředitelka a která je pracovníky pozitivně vnímána, je možnost smysluplného vzdělávání, a to individuálně v oblastech, které sami pracovníci ke své práci potřebují. Vzdělávací plán je vytvářen kolektivně a všichni pracovníci mohou po vzájemné dohodě volit smysluplná, odborná témata ke svému pravidelnému vzdělávání a rozšiřování svého povědomí.

V roce 2022 absolvovali zaměstnanci pečovatelské služby tyto akreditované kurzy:

Emoce pod kontrolou

Nárok na jednotlivé sociální dávky a postupy při vyřizování,
zaměřeno na dávky Státní sociální podpory a dávky Hmotné
nouze

Paliativní péče pro sociální pracovníky

Aby záda nebolela!
aneb Pohybové zásady pro pracovníky soc. služeb

Škola zad pro pracovníky v sociálních službách

GDPR pro sociální služby I

GDPR pro sociální služby II

Další vzdělávání pracovníků:

Školení řidičů

Individuální plánování

Workshop – supervize

Pravidelné nácviky obsluhy mobilních zvedacích asistenčních
systémů



Supervize

Supervizi vnímáme jako důležitý nástroj, který pomáhá pracovníkům v týmu vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy, nacházet nová řešení problematických situací. Je prokázáno, že dobrá a kvalitní supervize je prospěšná nejen supervidovanému, ale především jeho klientům. Cílem supervize je vyšší uspokojení z práce, zvýšení kvality a efektivity práce a může být účinným nástrojem prevence syndromu vyhoření.

Supervizor je nezávislý odborník, jehož zodpovědností je profesionální vedení procesu supervize směřující k naplnění poslání organizace ke kvalitě péče.



V roce 2022 se podařilo zajistit pro všechny služby včetně pečovatelské služby nové kontrakty se supervizory, kteří budou poskytovat službám svou podporu až 6 x ročně.

Mezioborová a oborová spolupráce

Při řešení mnoha nepříznivých situací našich uživatelů si velmi vážíme možnosti spolupráce s dalšími sociálními a ošetřovatelskými službami pobytového, ambulantního nebo terénního typu, kdy se snažíme zprostředkovat kontakt uživatelům s těmito službami (např. Adra, o.p.s., Charita Frýdek-Místek, Podané ruce – osobní asistence, Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s., Kafira, o.p.s., Sociální poradna SONS ČR – Frýdek-Místek, Slezská diakonie, Hospic Frýdek-Místek, p.o., Mobilní hospic Strom života, Agentura Domácí péče Opora, s.r.o., Komplexní domácí zdravotní péče Šebestová, s.r.o. známá pod názvem POMAD a další).

Při řešení nepříznivé situace uživatele dochází v případě individuální potřeby s ohledem na zájmy uživatele ke spolupráci také se sociálními pracovníky Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o. a jiných zdravotnických zařízení, s praktickými lékaři a se sociálními pracovníky odboru sociálních služeb magistrátu Frýdek-Místek.

Uplatňujeme v praxi princip subsidiarity, v jehož smyslu je uživatel motivován k tomu, aby se svou nepříznivou sociální situací snažil nejprve řešit vlastními silami, nemá-li tuto možnost, musí mu pomoci rodina či jiné osoby blízké. Rodinným příslušníkům rovněž poskytujeme informace k tomu, aby mohli situaci řešit s využitím vlastních zdrojů, a teprve poté je pomoc



zajištěna sociální službou. Uživatelům cílové skupiny, ale i osobám pečujícím proto poskytujeme kontakty na další komerční služby pro zajištění potřeb, např. komerční služby poskytující na území města dovoz obědů, zajištění úklidu v domácnosti aj.



Dále poskytujeme kontakty na služby pro zajištění potřeb, které pečovatelská služba sama nesaturuje - služby poskytující pedikúru, manikúru v domácnosti, kadeřnické služby v domácnosti apod.

Jsme členy **Asociace poskytovatelů sociálních služeb, České asociace pečovatelských služeb** a členy pracovní skupiny **Komunitního plánování Magistrátu města Frýdek-Místek.**





Informace pro pečující osoby

Pečovatelská služba poskytuje kromě stanovených úkonů péče také bezplatné základní sociální poradenství ve smyslu:

- poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
- poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
- poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
- poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

Naše práce s pečujícími

V situaci, kdy někdo z našich blízkých vážně onemocní, ocitá se většina rodin tváří v tvář problémům, o jejichž existenci neměla dosud ani tušení. Základním problémem, který stojí před nemocným a jeho blízkými, je otázka způsobu zajištění péče. Rodinní příslušníci a osoby blízké klientům jsou vnímáni jako partneři při poskytování péče a podpory klientovi (dle přání klienta).



Od zrodu edukačního zázemí v Centru pečovatelské služby Frýdek–Místek, p.o. se zaměřujeme na cílenou podporující spolupráci s pečujícími osobami a poskytujeme odpovědi na otázky:

- jak pečovat o svého blízkého,
- jak přizpůsobit své domácí prostředí na péči,
- které pomůcky mohou pomoci,
- kde a jakým způsobem je možné pomůcky získat,
- jak požádat o potřebné sociální dávky
- které služby mohou pomoci, kde hledat pomoc atd.

Součástí konzultace je také praktický nácvik péče o osobu blízkou v Edukačním zázemí.



Edukace pečujících osob v edukačním zázemí nabízí komplexní informace a nácvik dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci svým blízkým ve složité sociální situaci. Díky této formě základního sociálního poradenství se nám daří podpořit pečující osoby v tom, aby byli schopni základní péči svým blízkým poskytnout vlastními silami, zejména v situaci nedostatečných kapacit sociálních služeb.



Edukační zázemí také poskytuje pracovníkům pečovatelské služby možnost pravidelných nácviků manipulačních technik – nácvik používání zvedacích asistenčních systémů, nácvik polohování, přesunu klienta a další techniky. Pracovníci si takovou formou mohou procvičovat různé modelové situace práce s klientem v bezpečném prostředí a připravovat se na různá úskalí práce v terénních podmínkách.



V roce 2022 navštívilo edukační zázemí prostřednictvím spolupráce pracovníků pečovatelské služby 70 klientů z řad formálních i neformálních pečujících.





Centrum denních služeb Domovinka

Komu služby poskytujeme – cílová skupina

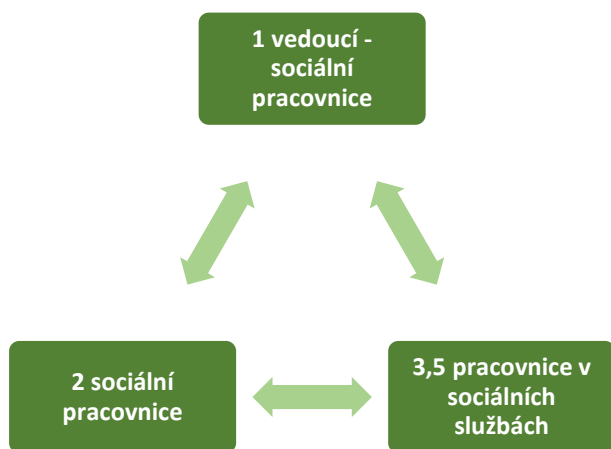
Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku (včetně Chlebovic, Zelinkovic-Lysůvek, Skalice, Panských Nových Dvorů a Lískovce), v případě volné kapacity také z jiných obcí.



Poslání

Posláním centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Personální zajištění





Provozní doba zařízení

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v **pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30 hodin.**

Kapacita zařízení je 18 uživatelů/den.

Usilujeme o vytváření přátelského prostředí

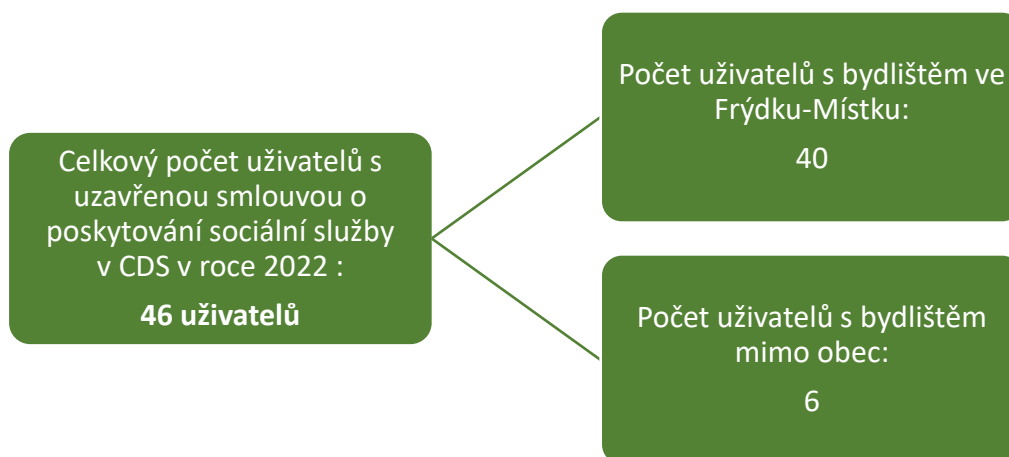
Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do CDS sváženi bezbariérovým autem organizace. Prostory CDS jsou rovněž bezbariérové, k přesunutí do patra mohou klienti použít schodišťovou sedačku a k dosažení větší mobility jim poskytneme některé kompenzační pomůcky – chodítko, invalidní vozík.



Stravování je sjednáno smluvně, je možné sjednat stravu racionální, racionální zohledňující onemocnění diabetes nebo žlučnickové onemocnění.

Z důvodu epidemie onemocnění COVID-19 byla prováděna některá protiepidemická opatření, která snižují riziko výskytu nemoci. Snažili jsme se je uskutečňovat tak, aby byl pobyt uživatelů co nejméně narušen.

Činnost denního centra Domovinka v roce 2022 v číslech





Počet uživatelů, kteří měli v daném měsíci uzavřenou smlouvu

Měsíční docházka:

Leden	26	Červenec	33
Únor	24	Srpen	31
Březen	26	Září	32
Duben	26	Říjen	33
Květen	28	Listopad	34
Červen	33	Prosinec	33

Věkové rozmezí

Nejstaršímu uživateli bylo 93 let, nejmladšímu 66 let, průměrný věk činil 80 let.

Ke zvýšení a udržení kvality sociální služby a pracovního prostředí jsme přispěli:

- Sociální služba byla realizována za zvýšených hygienických opatření v souvislosti se šířením nákazy onemocnění COVID-19. Jednalo se např. o tato preventivní opatření – používání ochranných pomůcek, během dne opakovaná dezinfekce prostor a předmětů, rozdělení některých pomůcek k aktivizaci, aby měl každý uživatel vlastní, rozmístění uživatelů tak, aby byly dodrženy rozestupy, pravidelné větrání místností, měření tělesné teploty uživatelů a sledování jiných symptomů virového onemocnění u pracovníků i klientů, možnost kontroly antigenními testy, dezinfekce CDS a auta ozónem apod.
- Čištění koberců a křesel kartáčovacím strojem a proplachovacím strojem s odsáváním (ke zvýšení čistoty vybavení).
- Údržba vnitřních prostor a vozového parku – pravidelný servis schodišťové sedačky, kontrola zabezpečovacího systému, pročišťování střešních vpustí, oprava odpadního potrubí, oprava dveřní zárážky, servisní prohlídky a opravy auta, revize elektrospotřebičů apod.
- Interiérová inovace CDS – např. zvýšená lavice do šatny uživatelů, USB flash disk, mikrovlnná trouba, polička do kuchyně, skříň k uložení OOPP zaměstnanců, fén na vlasy, vánoční ozdoba, vysavač listí, potřeby do kuchyně (termosky na čaj, dezertní talíře, tácy, hrnky, sklenice, rychlovarná konvice, příbory, ubrusy, plechy na pečení).
- Nákup potřeb k volnočasovým aktivitám – barvy, papíry, lepidla, modurit, ozdoby, vyřezávací šablony apod., tavná pistole, knihy, stolní hry, pohybové hry – golf, pétanque, terapeutické panenky.
- Digitalizace dat (vedení listinných dokumentů v elektronické podobě).
- Aktualizace a revidování dokumentů (smlouva o poskytování sociální služby).
- Úprava výše úhrad za poskytované sociální služby.
- Uskutečnění pravidelné komplexní prověrky BOZP a PO.
- Řešení mimořádné události pomocí HZS – odstranění kmene zlomeného stromu, který byl zachycený o zastřešení vchodu do CDS.
- Finanční dar ve výši 10 000,- Kč pro aktivizační programy v CDS.



Výčet vzdělávacích, aktivizačních a sociálně terapeutických činností pro uživatele

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné.

V první polovině roku musely být některé aktivity omezeny, aby byla zajištěna ochrana zdraví uživatelů a byla dodržena protiepidemická opatření. Jednalo se především o kontakty se širším společenským prostředím, např. návštěvy výstav, vycházky na kulturní akce či do obchodů, setkávání s uživateli jiných zařízení sociálních služeb, besedy konané v CDS apod.

Aktivity směřující k poznání a seberozvoji

Sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim (např. virtuální exkurze do sklárny v Jablonci n. N., aranžování květin).

Diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (významné dny v měsíci, církevní a státní svátky, aktuální dění ve městě a v našem kraji, pranostiky, pokusy a vynálezy, zdravá výživa, péče o zevnějšek a vlastní líčení aj.).

Promítání videí o zajímavých místech a kulturních akcích ve Frýdku-Místku, které zachytil zkušený amatérský kameraman.

Podávání užitečných informací seniorům v souvislosti s pandemií způsobenou onemocněním Covid-19 (např. obstarávání nákupů a léků, objednání k očkování, překonávání izolace prostřednictvím telefonické tísňové linky aj).

Pohybové aktivity

- Kondiční cvičení (skupinové, individuální), gymnastika očí, prstů.
- Pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, hod na cíl, pantomima aj.).
- Pobyty na zahradě, procházky kolem areálu CDS i do okolí.
- Tanec při oslavách a spontánně podle nálady.
- Možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávník, rehabilitační a masážní pomůcky, reflexní koberec = akupresurní kamínková podložka).



Zájmové a kulturní aktivity (včetně zprostředkování kontaktu se společenským prostředím)

- Trénování rozumových schopností, cvičení orientace v čase, místě a realitě.
- Výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik. Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty.
- Hraní společenských her (stolní hry, smyslové hry, skládání puzzle, Příroda v kostce, Aktivity, AZ kvíz, hádání osobností aj.).
- Společné relaxační a aktivizační terapie (muzikoterapie, aromaterapie, arteterapie, zooterapie, zahradní terapie, vzpomínkové aktivity).



- Reminiscenční terapie ve vzpomínkové místnosti – cílené vzpomínání např. na téma „Bydlení a domácnost“.
- Snoezelen – multismyslová terapie v upraveném prostředí (témata např. moře, jaro).
- Kultura (poslechový ples, vystoupení pěveckého souboru Radost v CDS, návštěva harmonikářky).
- Osłavy, např. Letnic (včetně smažení vaječiny), narozenin, Vánoc.
- Realizace jednoduchých „školních“ pokusů (např. k ověření přírodních zákonů, k využití v domácnosti k zachování potravin, při čištění prádla apod.).
- Vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou).
- Společná příprava pokrmů (zavařování, výroba šťáv a likérů, pečení, vaření).
- Zasílání gratulací současným i bývalým uživatelům, pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k Vánocům.



Realizace projektů





Prázdninové cestování aneb tradiční recepty našich krajů

V rámci projektu uživatelé připravovali různé pokrmy podle receptů typických pro kraje naší republiky. Klienti se seznámili zároveň s historií, kulturou, památkami a přírodními úkazy daného regionu i s jejich typickými jídly. Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizovat seniory, seznámit je s tradicemi a zajímavostmi našich regionů, posílit vzájemné vazby, trénovat paměť, upevnit dovedností a manuální zručnosti.

Spolupráce s Klubem seniorů Lískovec

Uživatele CDS přišel pozdravit předseda klubu seniorů a přinesl různé produkty ze zahrady, které jsme pak zpracovávali. Se seniory tamního klubu spolupracuje CDS dlouhodobě, společně se zapojujeme do různých tvůrčích projektů.

Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a podpora duševního zdraví seniorů. S MŠ Sněženska spolupracujeme už několik let.

S ohledem na bezpečnost uživatelů CDS jsme museli uzpůsobit také aktivity s dětmi. Podařilo se nám uskutečnit „vystoupení pod oknem“, kde děti předváděly u pootevřeného okna nacvičené scénky a písničky vztahující se ke třem králům, k masopustu a k Vánocům, uživatelé CDS je sledovali z bezpečí uvnitř. Od dětí dostali dárky také na sv. Valentýna a Mikuláše.



Textilní kytičky

CDS dostalo od seniorky velké množství ručně vyráběných látkových květin. Krásný materiál využili zaměstnanci k aktivizační činnosti uživatelů a společně zdobili čelenky do vlasů a vyrobili dekorační věnce.

Výstava ručních prací seniorů v Lysé nad Labem

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s. pořádá soutěžní výstavu ručních prací – „Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení“, které zhotovili klienti různých zařízení sociálních služeb nebo členové klubů z celé republiky. Uživatelka Domovinky vytvořila velikonoční dekoraci, kterou pořadatelé na výstavu zařadili. Cílem této akce je umožnit setkání s druhými lidmi a veřejnosti přiblížit dovednosti seniorů.

Nákup terapeutických panenek, kočky

Aktivně zavádíme do praxe nové pracovní postupy a terapeutické činnosti, které zkvalitní služby poskytované našim uživatelům. Terapeutické panenky nebo zvířátka pomáhají při komunikaci s osobami, které trpí demencí. Přispívají k:

- snížení úzkosti, napětí a agresivního a jinak nežádoucího chování,
- navození kladných emocí a spokojenosti,
- aktivizace při běžných denních činnostech,
- zlepšení komunikace a celkové spolupráce s uživatelem.



Odborné sociální poradenství

Popis služby

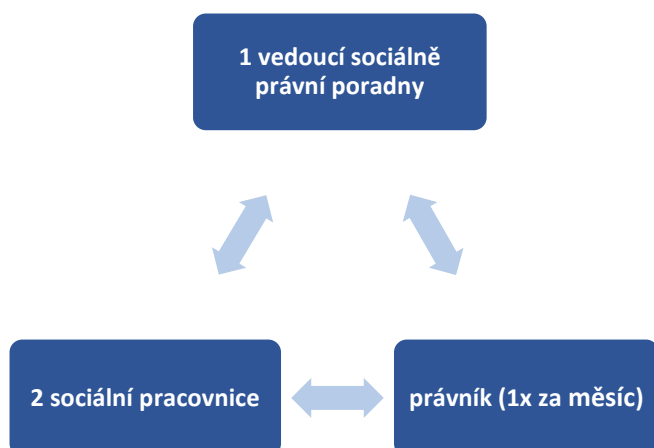
Posláním odborného sociálního poradenství poskytovaného Sociálně právní poradnou je:

- pomáhat seniorům, lidem se zdravotním postižením, osobám dlouhodobě nemocným, handicapovaným, invalidním, a také rodinným příslušníkům těchto osob, osobám blízkým či pečujícím o takovou osobu, nalézt řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolace, ve které se ocitli především z důvodu svého zdravotního stavu nebo vyššího věku,
- poskytovat dostupné bezplatné odborné poradenství lidem, kterým se v důsledku své nepříznivé sociální situace či zdravotního stavu nedostává schopnost vyjádřit a uplatnit své potřeby, hájit a uplatňovat své oprávněné zájmy a práva
- posílit jejich soběstačnost a poskytnout potřebnou podporu a pomoc přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace



Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením. **Součástí Sociálně právní poradny je Půjčovna kompenzačních pomůcek, která nabízí pronájem potřebných kompenzačních pomůcek (za poplatek).**

Personální zajištění služby:



Provozní doba

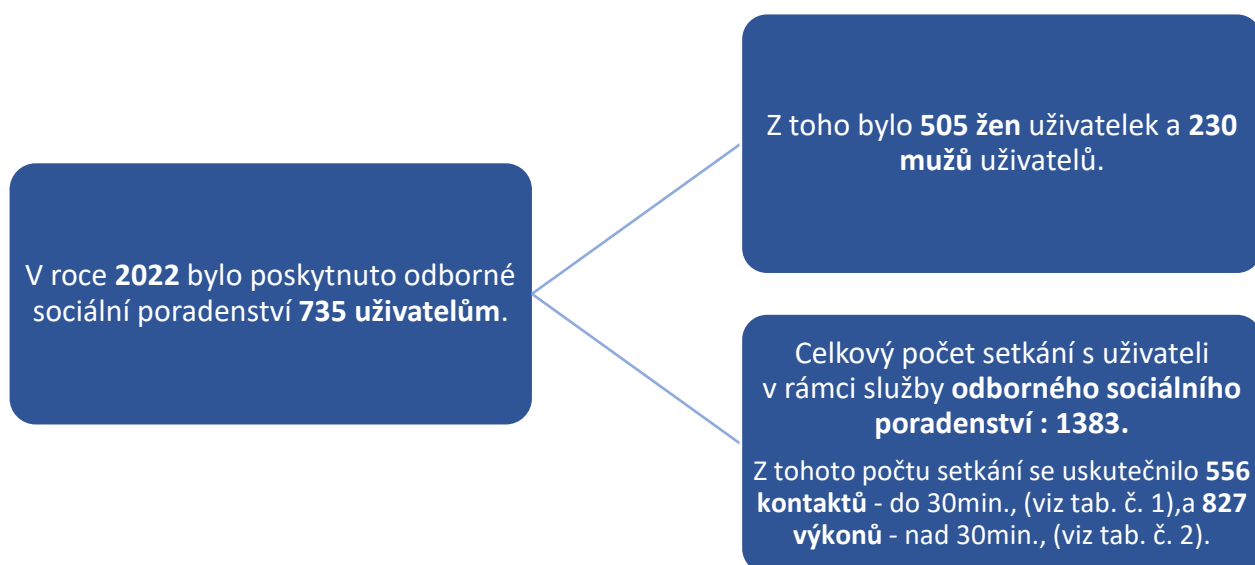
Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku 7:00 do 15:30 hod.



Způsoby poskytování odborného sociálního poradenství

- ambulantně: osobně v místě sídla organizace – ul. Zámecká 1266, Frýdek-Místek
- telefonicky: 558 433 974
- písemnou formou: dopis, email na adresu - dana.cernotova@psfm.cz
- terénně - na území statutárního města Frýdek-Místek

Činnost služby odborného sociálního poradenství Sociálně právní poradny v roce 2022 v číslech



Tabulka č. 1 Popis činností odborného sociálního poradenství

(podrobnosti viz níže „Rozsah služby OSP“)

Kontakty podle předmětu v r. 2022 v SPP (do 30 min.)	Sociálně terapeutické činnosti	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Pomoc a podpora při uplatňování práv a oprávněných zájmů
Počet:	255	107	122

Tabulka č. 2 Popis činností odborného sociálního poradenství



(podrobnosti viz níže „Rozsah služby OSP“)

Výkony podle předmětu v r. 2022 v SPP (nad 30 min.)	Sociálně terapeutické činnosti	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Pomoc a podpora při uplatňování práv a oprávněných zájmů
Počet:	327	205	170

Popis základních činností služby odborného sociálního poradenství

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb (vyhledání předávání kontaktů, zprostředkování)

- sociální služby pobytové,
- sociální služby – další služby SP (sociální péče),
- sociální služby – OSP (odborné sociální poradenství),
- sociální služby – SSP (služby sociální prevence),
- advokáti, právníci,
- prodejny zdravotnických potřeb, kompenzačních pomůcek,
- lékařská péče (psychiatri, psychologové, psychoterapeuti),
- zdravotnická zařízení (ambulance, nemocnice),
- azylové domy, ubytovny,
- úřady, soudy, další veřejné služby.

b) Sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí pomoci, podpory a odborné intervence)

- pomoc v orientaci sociálních systémů (např. informace k zařízením a jednotlivým činnostem, informace k sociálnímu zabezpečení, k nemocenskému pojištění, aj.),
- poradenství v oblasti sociálně právní (poradenství při vyřizování sociálních dávek a příspěvků různého typu (státní sociální podpora, dávky pro OZP),
- poradenství k výběru, používání a nácviku kompenzačních pomůcek, edukace pečujících v nácviku péče o nemocného na lůžku,
- poradenství v oblasti problematiky domácího násilí, týrání a zneužívání,
- poradenství v oblasti dluhové problematiky – pomoc při komunikaci s věřiteli, sestavení splátkového kalendáře, pomoc s vyřízením korespondence, pomoc s pochopením písemné korespondence, nácvik komunikace s věřiteli (mimo podání oddlužení k soudu),
- poradenství k problematice bydlení (ztráta bydlení) – vyhledávání vhodného bydlení, pomoc s podáním žádostí v rámci sociálního bydlení – domovy zvláštního určení,



penzion pro seniory, pomoc s pochopením práv a povinností nájemců, nájemních smluv,

- poradenství v oblasti péče o osoby dlouhodobě nemocné, osoby s demencí, nevyléčitelně nemocné, a pozůstalé.

c) Pomoc a podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc s vyplňováním formulářů a tiskopisů (dávky pro osoby se zdravotním postižením, příspěvky a dávky státní sociální podpory ÚP, dávky hmotné nouze)
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
- poradenství či pomoc při sepisování různých žádostí či odvolání, informace o právech a povinnostech, právních předpisech ČR
- doprovod na policii, na úřady, k soudu
pomoc a podpora při jednání s institucemi
- právní poradenství (zajišťuje právník) v oblasti sociálního práva, občanského práva, trestního práva a podání návrhů na trestní oznámení, pomoc se sepisováním a formálním zpracováním předžalobních výzev
- pomoc při zpracovávání stížností k orgánům veřejné moci, Policii ČR, městským či okresním soudům, k ochránci veřejných práv apod.



V Sociálně právní poradně proběhlo letos **86 setkání s právníkem**. Jedná se o bezplatné právní poradenství formou konzultací s právníkem, **kdy každý z uživatelů u nás strávil konzultaci s právníkem v průměru 45 min.** Nejčastější témata, se kterými se na nás senioři a osoby se zdravotním postižením obracejí, jsou dědická řízení, rodinné, sousedské spory a zpracování předžalobních výzev.

Poradenství v domácnostech klientů

Dále bylo provedeno **104 návštěv**, kde jsme strávili u klienta v domácnosti v průměru 49 min. Osobní návštěvy zajišťujeme u klienta v případě, kdy je klient osamělý, nemá rodinu ani nikoho blízkého, nebo rodinu má, ale pomoc mu nechce nebo nemůže zajistit. Tato osobní setkání s klientem v domácnosti zahrnují i následné pochůzky při jednání s úřady, domovy pro seniory,

poštou aj. Sociální pracovníce pomáhaly nejčastěji v domácnosti u klienta s vyřízením a řešením příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, příspěvku na bydlení, nebo v problematice zadlužení.

Vzdělávání

Aktivní zaměstnanci v SPP se v roce 2022 průběžně vzdělávali samostudiem a dále absolvovali i zákonem (zákon č. 108/2006Sb.) daná školení, vzdělávání akreditovaná i neakreditovaná. Školení probíhala prezenčně či online formou.

Přehled absolvovaných školení a vzdělávání v r. 2022:

Dávky pro osoby se zdravotním postižením v současné
teorii a praxi

Nárok na jednotlivé sociální dávky a postupy při
vyřizování dávek SSP a HN

Emoce pod kontrolou

Paliativní péče pro sociální pracovníky

Naučme se ošetřovat

Opatrovnictví a svéprávnost v sociálních službách

GDPR pro sociální služby I.

GDPR pro sociální služby II.



Hodnocení činnosti Půjčovny kompenzačních pomůcek

(Půjčovna kompenzačních pomůcek je součástí Sociálně právní poradny)

Provozní doba

Půjčovna kompenzačních pomůcek je provozována v pracovních dnech v době od 11.30 do 15:30hod.



Činnosti v roce 2022:

V rámci činnosti Půjčovny kompenzačních pomůcek (dále jen KP) probíhala spolupráce s výrobcí kompenzačních pomůcek, např. se společností Thuasne ČR, Ortgroup medical s.r.o., Ortoservis, Aktiv spol. s.r.o., Ditrimed.

Spolupráce se sociálními službami a organizacemi pro osoby sociálně znevýhodněné – Armáda Spásy ČR, Frýdek-Místek, MMFM - odbor sociálních služeb, ADRA Frýdek-Místek.

Počet kompenzačních pomůcek se v roce 2022 pohyboval v celkovém počtu **502 ks**. V průběhu roku docházelo k mírným odchylkám v počtu KP z důvodu vyřazování poškozených a nefunkčních pomůcek. Za rok 2022 bylo vyřazeno 18 ks kompenzačních pomůcek.

V roce 2022 bylo nově pořízeno celkem 13 kompenzačních pomůcek – 10 nových antidekubitních matrací a 3 ks mobilních van.

Za rok 2022 jsme se setkali v půjčovně s celkem **405 klienty**, s nimiž proběhlo celkem **1794 setkání**, která se týkala zapůjčení, vrácení, výměny nebo oprav kompenzačních pomůcek. Za uplynulý rok jsme přijali **311 nových klientů** s žádostí o zapůjčení kompenzační pomůcky pro své blízké.



Počet klientů využívajících kompenzační pomůcky od r. 2014-2022

	El. postele	Matrace pasivní, aktivní	Invalidní vozíky	Chodítka	WC křesla	Ostatní KP*	Celkem
r. 2019	165	180	157	148	107	135	892
r. 2020	184	186	154	146	113	130	913
r. 2021	169	181	126	125	116	129	846
r. 2022	184	179	140	157	101	139	900

*ostatní KP – sedačky na vanu, nadstavce na WC, lůžkové stolky, schodolez, el. zvedáky, kyslíkový koncentrátor, mobilní vany, šlapadla, polohovací křeslo, sprchové židle, bazének na mytí hlavy

Přehled klientů v PKP v období 2019-2022

	r.2019	r.2020	r.2021	r.2022	
Stávající klienti	191	226	205	230	
Noví klienti	309	251	279	311	
Ukončené smlouvy	281	266	289	299	



NÁKLADY, VÝNOSY A VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2022

v tis.K

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2021	Upravený finanční plán k 31. 12. 2022	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2022	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2022	Skutečnost celkem k 31. 12. 2022	Plnění v % sl.5:sl.2
Centrum pečovatelské služby (celá organizace)	1.	2.	3.	4.	5.	6.
A. Náklady celkem	35,550	32,529	32,563	0	32,563	100.10
I. Náklady z činnosti	35,550	32,529	32,563	0	32,563	100.10
Spotřeba materiálu celkem (501)	574	659	718	0	718	108.95
z toho: spotřebamateriálu	574	659	718	0	718	108.95
spotřebapotravin	0	0	0	0	0	-
Spotřeba energie celkem (502)	593	622	625	0	625	100.48
z toho: spotřebatepla	241	213	232	0	232	108.92
spotřeba el. energie	178	230	230	0	230	100.00
spotřebaplynu	89	94	80	0	80	85.11
spotřebavody	85	85	83	0	83	97.65
Prodané zboží (504)	0	0	0	0	0	-
Opravy a udržování (511)	387	677	677	0	677	100.00
Cestovné (512)	10	2	2	0	2	100.00
Náklady na reprezentaci (513)	1	1	1	0	1	100.00
Ostatní služby celkem (518)	755	776	787	0	787	101.42
z toho: výkony spojů (telefon a internet)	34	32	32	0	32	100.00
Mzdové náklady celkem (521)	22,337	20,479	20,552	0	20,552	100.36
Zákonné sociální pojištění (524)	7,246	6,597	6,607	0	6,607	100.15
Jiné sociální pojištění (525)	89	78	78	0	78	100.00
Zákonné sociální náklady (527)	1,282	1,083	1,087	0	1,087	100.37
Jiné sociální náklady (528)	0	0	0	0	0	-
Daň silniční (531)	0	0	0	0	0	-
Jiné daně a poplatky (538)	0	1	0	0	0	-
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	0	0	0	0	0	-
Jiné pokuty a penále (542)	9	0	0	0	0	-
Dary (543)	0	0	0	0	0	-
Manka a škody (547)	0	0	0	0	0	-
Tvorba fondů (548)	60	0	0	0	0	-
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	799	756	756	0	756	100.00
z toho: odpisy budov	293	293	293	0	293	100.00
odpisy DHM, DNM	506	463	463	0	463	100.00
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	0	0	0	0	0	-
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	0	0	0	0	0	-
Náklady vybr. místních vlád, instit. (572)	850	0	0	0	0	-
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	0	0	0	0	0	-
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	543	766	640	0	640	83.55
Ostatní náklady z činnosti (549)	15	32	33	0	33	103.13
II. Finanční náklady	0	0	0	0	0	-
z toho: úroky (562)	0	0	0	0	0	-
ostatní finanční náklady (569)	0	0	0	0	0	-
V. Daň z příjmů	0	0	0	0	0	-
z toho: dodatečně odvoďované z příjmů (595)	0	0	0	0	0	-
B. Výnosy celkem	35,749	32,529	32,563	0	32,563	100.10
I. Výnosy z činnosti	6,013	5,427	5,461	0	5,461	100.63
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	0	0	0	0	0	-
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	4,730	4,412	4,441	0	4,441	100.66
z toho: stravné (602)	0	0	0	0	0	-
poplatek MŠ, ŠD a ŠK (602)	0	0	0	0	0	-
úhrada za poskytnuté služby (602)	4,730	4,412	4,441	0	4,441	100.66
Výnosy z pronájmu (603)	915	931	933	0	933	100.21
Sml.pokuty, prodej materiálu (641,644)	69	19	18	0	18	94.74
Čerpání fondů (648)	96	0	0	0	0	-
Ostatní výnosy z činnosti (649)	203	65	69	0	69	106.15
II. Finanční výnosy	0	0	0	0	0	-
z toho: úroky (662)	0	0	0	0	0	-
IV. Výnosy z transferů	29,736	27,102	27,102	0	27,102	100.00
Výnosy vybraných míst. vlád, institucí z trans. (672)	29,736	27,102	27,102	0	27,102	100.00
z toho: příspěvek SMFM	12,500	14,710	14,710	0	14,710	100.00
odvod do rozpočtu zřizovatele		-3,400	-3,400	0	-3,400	100.00
dotace z MSK	13,345	15,600	15,600	0	15,600	100.00
příspěvek ze SK (MŠMT, MPSV atd.)	3,699	0	0	0	0	-
dotace z EU	192	192	192	0	192	100.00
ostatní dotace	0	0	0	0	0	-
časové rozlišení investičníhotransferu	0	0	0	0	0	-
C. Výsledek hospodaření	199	0	0	0	0	-
Výsledek hospodaření před zdaněním	199	0	0	0	0	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období	199	0	0	0	0	x
Dotace SMFM na investice	0	0	0	x	0	-

MAJETEK A ZDROJE DLE ROZVAHY K 31. 12. 2022 (NETTO)

v tis. Kč

č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2021	k 31. 12. 2022	Index 2022/2021
1.	Aktiva celkem	13,261.29	13,533.78	1.02
2.	A. Stálá aktiva	7,402.61	6,753.35	0.91
3.	I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0.00	0.00	-
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)	0.00	0.00	-
5.	software (ř. 013)	0.00	0.00	-
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (018)	0.00	0.00	-
7.	II. Dlouhodobý hmotný majetek	7,363.06	6,733.60	0.91
8.	z toho: pozemky (031)	770.61	770.61	1.00
9.	kulturní předměty (032)	0.00	0.00	-
10.	stavby (021)	4,464.85	4,257.59	0.95
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	2,127.60	1,705.40	0.80
12.	III. Dlouhodobý finanční majetek	0.00	0.00	-
13.	IV. Dlouhodobé pohledávky	39.55	19.75	0.50
14.	B. Oběživa celkem	5,858.68	6,780.43	1.16
15.	I. Zásoby	14.33	0.00	0.00
16.	II. Krátkodobé pohledávky	444.09	784.41	1.77
17.	z toho: odběratelé (311)	0.00	0.00	-
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	187.37	301.60	1.61
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	223.01	275.10	1.23
20.	ostatní daně a poplatky (342)	0.00	121.38	-
21.	náklady příštích období (381)	33.71	84.37	2.50
22.	příjmy příštích období (385)	0.00	0.00	-
23.	dohadné účty aktivní (388)	0.00	0.00	-
24.	ostatní krátkodobé pohledávky (377)	0.00	1.96	-
25.	IV. Krátkodobý finanční majetek	5,400.26	5,996.02	1.11
26.	z toho: běžný účet (241)	5,222.58	5,758.42	1.10
27.	běžný účet FKSP (243)	176.81	229.09	1.30
28.	ceniny (263)	0.00	0.00	-
29.	peníze na cestě (262)	0.00	0.00	-
30.	pokladna (261)	0.87	8.51	9.78

č.pol.	Název položky/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31.12.2021	k 31.12.2022	Index 2022/2021
31.	Pasiva celkem	13,261.29	13,533.78	1.02
32.	C. Vlastní kapitál	10,221.27	10,119.84	0.99
33.	I. Jmění účetní jednotky	7,363.07	6,733.60	0.91
34.	z toho: jmění účetní jednotky (401)	6,551.46	6,114.35	0.93
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	811.61	619.25	0.76
36.	II. Fondy účetní jednotky	2,659.32	3,386.24	1.27
37.	III. Výsledek hospodaření	198.88	0.00	0.00
38.	D. Cizí zdroje	3,040.02	3,413.94	1.12
39.	II. Dlouhodobé závazky	0.00	0.00	-
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)	0.00	0.00	-
41.	III. Krátkodobé závazky	3,040.02	3,413.94	1.12
42.	z toho: dodavatelé (321)	398.20	584.17	1.47
43.	krátkodobé přijaté zálohy (324)	0.00	1.50	-
44.	zaměstnanci (331)	1,432.42	1,558.37	1.09
45.	jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	91.50	96.10	1.05
46.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336)	538.24	576.36	1.07
47.	zdravotní pojištění (337)	232.16	248.61	1.07
48.	jiné přímé daně (342)	122.31	0.00	0.00
49.	daň z přidané hodnoty (343)	0.00	0.00	-
50.	závazky k územním rozpočtům (349)	0.00	0.00	-
51.	krátkodobé přijaté zálohy na transfery (374)	15.85	0.00	-
52.	výdaje příštích období (383)	15.16	60.7	4.00
53.	výnosy příštích období (384)	0.00	0.00	-
54.	dohadné účty pasivní (389)	194.18	237.48	1.22
55.	ostatní krátkodobé závazky (378)	0.00	50.65	-

PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2022

Tabulka č. 6b
v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	fin. plán rok 2022	skutečnost rok 2022	skutečnost rok 2021	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2022	skutečnost rok 2022	skutečnost rok 2021	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2022	skutečnost rok 2022	skutečnost rok 2021	plnění sl.2/sl.1 v %
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2.540	2.382	2643	93,78				-				-
úhrady uživatelů za pobyt				-	430	350	238	81,40				-
úhrady uživatelů za dopravu	1.480	1319	1464	89,12	85	71	47	83,53				-
úhrady uživatelů za fakultativní služby	360	280	317	77,78	50	39	21	78,00				-
úhrady uživatelů za nájem termojednotek				-				-				-
úhrady za půjčované kompenzačních pomůcek				-				-	800	933	915	116,63
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor				-				-				-
ostatní - smluvní pokuty, úhrady za poškozené pomůcky				-				-		36		-
CELKEM	4.380	3981	4424	90,89	565	460	306	81,42	800	969	915	121,13

VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZA ROK 2022

sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)

Tabulka č. 7a

1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2022	rok 2021	Index sl.5/sl.6
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
500	500	500	500	2000	2000	1,00
216	212	230	162	820	805	1,02
130	127	138	97	492	644	0,76
171	161	125	99	556	2384	0,23
161	194	259	213	827	1054	0,78

sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)

Tabulka č. 7b

1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2022	rok 2021	Index sl.5/sl.6
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
846	840	847	828	3361	3459	0,97
349	333	336	346	444	465	0,95
349	333	336	346	444	465	0,95
9362	8991	9073	9598	37024	41797	0,89

sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)

Tabulka č. 7d

1. čtvrtletí	2. čtvrtletí	3. čtvrtletí	4. čtvrtletí	rok 2022	rok 2021	Index sl.5/sl.6
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
18	18	18	18	72	18	100,00
31	35	34	35	46	31	148,39
26	30	29	30	40	26	153,85
3459	3847,5	4566,5	4300	16173	10501,5	154,01

Datum: 6. 3. 2023

Zpracoval: Ing. Kateřina Šurmanová, ekonom

Schválila: Bc. Šárka Prokopová, DiS., ředitelka

Poznámky k ukazatelům:

kapacita – max počet návštěv ve službě za den

kapacita – provozní doba – skutečný počet hodin,

kdy je služba ve sledovaném období k dispozici

klientům (pouze u vybraných služeb)

účinnost – obsazené lůžko přes noc,

k němuž se vztahuje konkrétní smlouva

o poskytování sociální služby mezi uživatelem

a poskytovatelem sociální služby

disponibilní počet hodin – pracovní doba

přepočteného počtu pracovníků v přímé péči denně

klientohodina – skutečný počet hodin

kontakt – obsluha klienta na sociální službě

sociální služby či potenciálním zájemcem

o službu, která trvá nad 10 minut

intervence – sociální práce s klientem,

která trvá 30 minut a více

Plnění opatření z minulé zprávy

Optimalizace poskytovaných sociálních služeb v návaznosti na aktuální vývoj pandemie COVID-19

Sociální služby byly realizovány za zvýšených hygienických opatření dle aktuálního vývoje situace v souvislosti se šířením COVID-19 na území ČR.

Rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu, vybudování odpovídajícího materiálně-technického zázemí

Zůstává k řešení do dalšího období, realizace projektu závisí od rozhodnutí a finančních možnostech zřizovatele.

Obnova a oprava kompenzačních pomůcek

Splněno.

V roce 2022 bylo nově pořízeno celkem 13 kompenzačních pomůcek – 10 nových antidekubitních matrací a 3 mobilní vany.

Aktivity, které podporují zdravý způsob života seniorů, soustředit a realizovat s ohledem na aktuální epidemickou situaci v Centru denních služeb – Domovince

Splněno s ohledem na aktuální epidemickou situaci.

Výčet vzdělávacích, aktivizačních a sociálně terapeutických činností pro uživatele je popsán v části výroční zprávy věnované činnosti Centra denních služeb – Domovinka.

Další činnost organizace

V rámci snahy o zlepšení podmínek materiálně-technického zázemí celé organizace byla v roce 2022 realizována tato opatření:

- Proběhla obnova počítačů, pořízení notebooků, obnova telefonů, tiskáren.
- Digitalizace dat na úsecích (vedení listinných dokumentů v elektronické podobě).
- Předání nových služebních chytrých mobilů zaměstnancům v celé organizaci.
- Proběhl nákup nových OOPP dle nově vytvořené směrnice BOZP – pořízení triček, obuvi celoroční a zimní, flísové mikiny, softshellové bundy.
- Pořízení výkonnější skartovačky, která je mobilní a je možné ji flexibilně využít dle jednotlivých potřeb pracovníků.
- Byly pořízeny trezory pro bezpečnou manipulaci s finančními prostředky při vyúčtování služeb.
- Přemístění šatny pro pracovníky pečovatelské služby do vedlejší budovy na ul. Zámecká, kde má každý pracovník vlastní skříňku.
- Údržba vnitřních prostor a vozového parku – pravidelný servis pomůcek, kontrola zabezpečovacího systému, servisní prohlídky a opravy aut, revize elektrospotřebičů apod.
- Obnova kuchyňské linky ve společné kuchyňce na centrální budově (ul. Zámecká 1266).
- Čištění koberců a křesel kartáčovacím strojem a proplachovacím strojem s odsáváním (ke zvýšení čistoty vybavení) na všech úsecích.
- Uskutečnění pravidelné komplexní prověrky BOZP a PO.
- Pořízení nové pračky v prádelně.
- Obnova kanceláří – pořízení kancelářských křesel, klimatizace, zakoupení flipchartu, instalace zářivek pro úsporu energie.
- Pořízení mycího stroje na údržbu podlah v CPS.
- Pořízení schránky pro možnost anonymního podávání podnětů ze strany pracovníků a schránky pro možnost komunikace s ekonomickým úsekem z důvodu efektivního využití času.

Dále se v roce 2022 podařilo sjednat kontrakty s novými supervizory se záměrem nastavit v organizaci funkční supervize, s cílem zajistit pro pracovníky bezpečné prostředí pro možnost vnímat a reflektovat vlastní práci a vztahy a nacházet nová řešení problematických situací. Před samotným zahájením supervizí proběhly se všemi zaměstnanci workshopy, kde byly představeny způsoby vedení supervize. Supervizoři budou od roku 2023 poskytovat pracovníkům svou podporu 4x – 6x ročně (pracovníkům v sociálních službách 6x ročně, vedoucím zaměstnancům 4x ročně).

Cíle a vize do dalších let

- Pokračovat v budování dobrého jména organizace.
- Dále pracovat na vytváření příjemného pracovního prostředí, posilovat vzájemnou spolupráci a to zejména s využitím profesionálních nástrojů sociální práce.
- Rozšířit nabídku edukace pečujících o nová témata, poznatky z praxe, inovace a nové trendy z oblasti péče, nové kompenzační pomůcky apod.
- Rozšířit kapacitu pečovatelské služby – posílit pracovní tým a navázat na potřeby Centra denních služeb Domovinky.
- Podílet se na vybudování nového zázemí služby Centrum denních služeb pro seniory s demencemi degenerativního původu, sekundárními a jinými demencemi s rozšířenou kapacitou služby.
- Zlepšit podmínky materiálně-technického zázemí organizace:
 - rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu (vytvoření školící místnosti pro všechny pracovníky),
 - bezbariérovost budov,
 - Modernizovat vozový park, udržovat kvalitní stav vozidel služeb,
 - Modernizovat místnosti pracovníků v sociálních službách.
- Pracovat na digitalizaci – zajistit uživatelům možnost platby inkasem, kartou či telefonem s pomocí terminálu apod.
- Průběžně obnovovat kompenzační pomůcky.
- Realizovat vzdělávání dle Vzdělávacího plánu služby a proškolení pracovníky v oblastech:
 - komunikace se seniory s duševním onemocněním,
 - sexualita osob v seniorském věku,
 - hranice mezi pomáhajícími pracovníky a klienty sociálních služeb.

Poděkování

Organizace po celý rok 2022 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.

Rádi bychom na tomto místě poděkovali všem dárcům a podporovatelům.

Děkujeme poskytovatelům dotací MORAVSKOSLEZSKÉMU KRAJI, STATUTÁRNÍMU MĚSTU FRÝDEK-MÍSTEK a MINISTERSTVU PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ.

V neposlední řadě děkujeme všem dárcům z řad veřejnosti za finanční podporu našich aktivit.



FRÝDEK ≈ MÍSTEK
příspěvková organizace města



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR